

# 개인정보처리방침

(주)네트빌(이하 "회사")은 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리지침을 수립하여 공개합니다.

## 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 서비스 제공, 회원관리, 고객문의 대응 및 서비스 개선을 위해 개인정보를 수집합니다.

## 2. 수집하는 개인정보 항목

회사 홈페이지는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

비회원 Q&A 관리 - 필수항목 : 성명, 이메일, 연락처

## 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사 홈페이지는 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 이용기간 내에서 개인정보를 처리 보유합니다.

민원신청 및 Q&A 신청 비회원 정보 : 3 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 시행령)

## 4. 개인정보의 제 3 자 제공

회사 홈페이지는 개인정보 처리와 관련한 별도의 제 3 자 제공이 없음을 알려드립니다.

## 5. 개인정보 처리 위탁

서버 운영, 문자 발송 등 일부 업무를 외부에 위탁할 수 있습니다.

## 6. 이용자의 권리

- 1) 회원은 회사에 대해 언제든지 서면, 전자우편 등의 방법으로 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- 2) 제 1 항에 따른 권리 행사는 회원의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.
- 3) 회사는 회원의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- 4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 회원의 권리가 제한될 수 있습니다

## 7. 개인정보의 파기

회사 홈페이지는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음과 같이 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기절차 : 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 내부방침 절차에 따라 지체 없이 파기합니다.

파기방법 : 전자적 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 8. 개인정보 보호 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 직원 및 종업원 등에 대한 정기적 교육
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템의 암호화 등 접근권한 관리
- 물리적 조치 : 개인정보가 저장, 보관된 장소의 시건, 출입통제 등

## 9. 동의 거부권 및 불이익

귀하는 위와 같은 본인의 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 선택사항의 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에도 회원 가입은 가능하나 회원 가입을 위해 필요한 최소한의 정보인 필수사항의 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 회원 가입이 불가합니다.

## 10. 아동의 개인정보보호

회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여, 만 14 세 미만 아동의 회원가입은 제한합니다.

## 11. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

성명 : 경영지원실 서은실

이메일 : [apply@netville.co.kr](mailto:apply@netville.co.kr)

전화번호 : 02-3471-1100

## 12. 권익 침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)) -

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 ([kopic.go.kr](http://kopic.go.kr))- 소관업무 : 개인정보

분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

## 13. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

회사 홈페이지는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

#### **14. 처리방침 변경에 따른 공지**

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

V1 : 시행일자 2026.4.13